

# **Featureliste der Software „Blossom“**

(Stand: 02.07.2024)

Hinweis: Blossom wird ständig weiterentwickelt. Das bedeutet, dass diese Liste immer dem Stand des Deckblatts entspricht. Besonders bei den angeschlossenen bzw. anschließbaren Systemen kann es sein, dass Ihr gewünschtes System bereits unterstützt wird.

## Allgemeine Features

- Anbindung multipler Fulfillment-Dienstleister an gleiche Blossom-Instanz
- Übersichtliches Web-Frontend zur Verwaltung
- Eigene Instanz pro Kunde (keine geteilten Instanzen)
  - Es wird mit jedem Kunden ein eigener Rahmenvertrag zu Nutzung und Wartung geschlossen
- Gemanagte Infrastruktur
  - Schutz von unbefugten Zugriffen von außen nach aktuellem Standard
- DSGVO
  - Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung vorhanden
  - Bestehende AVV mit Hostingunternehmen
  - Verarbeitung der Daten ausschließlich in Deutschland → basierend auf der Backupstrategie des Hostingunternehmens können Daten auch innerhalb der EU, aber außerhalb Deutschlands gespeichert werden
- Aktive Weiterentwicklung des Systems in Zusammenarbeit mit Kunden und Fulfillment-Dienstleistern
- Angebundene Quellsysteme
  - Xentral
- Angebundene Fulfillment-Dienstleister/Zielsysteme
  - Fulfillment-Dienstleister
    - B+S Logistik
    - VCA
  - Zielsysteme
    - Pixi
    - C-Logistics
    - TM3

## Artikelmanagement

- Stammdatenmanagement
  - Synchronisierung mit allen angebundenen Fulfillment-Dienstleistern
  - Synchronisierung basierend auf folgender Artikelbasistypen:
    - Lagerartikel
      - Reguläre Lagerartikel
      - MHD-/Chargenartikel
    - Just-In-Time-Stücklisten (Bundles)

Hinweis: Sollte ein angeschlossener Fulfillment-Dienstleister diesen Artikeltyp nicht unterstützen, so überträgt Blossom ausschließlich Lagerartikel und rechnet entsprechende Bundles für den Fulfillment-Dienstleister automatisch um
    - Blockierte Artikel (Rabatt-Positionen, Versandkostenpositionen, etc.)

Hinweis: Diese Artikel werden nicht mit den angeschlossenen Fulfillment-Dienstleistern synchronisiert, sondern von Blossom automatisch in den Lieferpositionen zurückgehalten
  - Überprüfung auf fehlende Datenpunkte
    - Prüfung auf Metadaten (Name, Artikelnummer, etc.), Artikeldimensionen, Zollinformationen, etc.
- Bestandsmanagement
  - Verlinkung der Lager-Locations beim Fulfillment-Dienstleister mit Lager-Locations im eigenen System
  - tägl. Bestandsupdates
  - Fehlererkennung
    - Erkennung von Überverkäufen
    - Erkennung von fehlenden Daten beim Fulfillment-Dienstleister
  - Umrechnung von physischen Beständen auf verfügbare Bestände basierend auf eigenem Algorithmus
- Werkzeuge
  - MHD- und Chargenversandverfolgung

## Versandauftragsmanagement

- Übermittlung von Versandaufträgen an die angeschlossenen Fulfillment-Dienstleister
- Steuerung der Auswahl des Fulfillment-Dienstleisters pro Versandauftrag
- Steuerung der Auswahl des Versanddienstleisters vom Fulfillment-Dienstleister pro Versandauftrag
- Überprüfung auf fehlerhafte Informationen beim Import
- Laufende Überwachung des Versandauftragsstatus
- Rückmeldung von Pickings inkl. Fehlerüberprüfung
  - Prüfung auf falsche Picks
  - Prüfung auf vergessene Positionen
  - Prüfung auf nicht vorgesehene Positionen
  - Prüfung auf zu viel verschickte Positionen
- Rückmeldung von Trackingdaten inkl. Fehlerüberprüfung
  - Prüfung auf fehlende Trackingdaten
  - Prüfung auf korrekte Wahl des Versanddienstleisters
- NVE-Nummernsupport wird gerade überarbeitet

Hinweis: Im Moment können NVE-Nummern zwar zurückgemeldet werden, dabei wird allerdings der Bezug zu den Lieferpositionen noch nicht hergestellt. Dieses Feature sollte im Q1 2024 zur Verfügung stehen.

- Teilversand

Hinweis: Im Moment wird der Teilversand von Lieferscheinen noch nicht unterstützt. Blossom erkennt momentan nur abgeschlossene Lieferscheine und wird teilversendete Sendungen als „offen“ anzeigen, bis diese komplett versendet wurden. Die Unterstützung von Teilsendungen ist auch für Q1 2024 vorgesehen.

## Anlieferungsmanagement

- Übermittlung von Lieferantenbestellungen an die angeschlossenen Fulfillment-Dienstleister
- Steuerung der Auswahl des Fulfillment-Dienstleisters pro Lieferantenbestellung
- Überprüfung auf fehlerhafte Informationen beim Import
- Laufende Überwachung der Wareneingänge pro Lieferantenbestellung
- Überprüfung auf problematische Wareneingänge
  - Prüfung auf Lieferpositionen
  - Prüfung auf fehlerhafte Einbuchungen